

Matas

**Matas Operations A/S**  
**Rørmosevej 1**  
**3450 Allerød, Denmark**  
CVR no. 27528430  
("Matas")

**MATAS STANDARD**

**LEVERANDØRVILKÅR**

## **MATAS STANDARD LEVERANDØR VILKÅR v1.5 25/09/2023**

Følgende dokument beskriver alle Matas Standard Leverandørvilkår for alle leverandøraftaler og betragtes som "Bilag 1." nævnt i del 1 af Matas Leverandøraftaler.

### **INDHOLD**

<b>1</b>	<b>OMFANG</b>
<b>2</b>	<b>LEVERANDØR INDESTÅELSE</b>
<b>3</b>	<b>KONKURRENCERETLIG COMPLIANCE</b>
<b>4</b>	<b>LOGISTIK</b>
<b>5</b>	<b>PRODUKT DATA</b>
<b>6</b>	<b>RETURPOLITIK</b>
<b>7</b>	<b>FAKTURERING OG BETALING</b>
<b>8</b>	<b>MARKEDSFØRING</b>
<b>9</b>	<b>LOVGIVNING</b>
<b>10</b>	<b>GENERALT</b>
<b>11</b>	<b>IMMATERIELLE RETTIGHEDER</b>
<b>12</b>	<b>TAVSHEDSPLEIGT</b>
<b>13</b>	<b>MISLIHOLDELSESBEFØJELSER</b>
<b>14</b>	<b>ANSVAR</b>
<b>15</b>	<b>PRODUKTANSVAR</b>
<b>16</b>	<b>FORCE MAJEURE</b>
<b>17</b>	<b>MEDDELELSER MELLEM PARTERNE</b>
<b>18</b>	<b>AFTALENS OVERDARGELSE</b>
<b>19</b>	<b>TVISTER OG LOVVALG</b>
<b>20</b>	<b>ÆNDRINGSLOG</b>

## **Bilag 1: Matas Standard Leverandørvilkår**

Følgende dokument beskriver alle Matas Standard Leverandørvilkår for alle leverandøraftaler og betragtes som "Bilag 1." nævnt i del 1 af Matas Leverandøraftaler.

### **1 OMFANG**

Matas Standard Leverandørvilkår / Bilag gælder for lagerføring af alle produkter, der til enhver tid er registreret via Matas' Produktregistreringsblanket, og er en del af Aftalen. Efter underskrivelsen af Aftalen vil Matas give Leverandøren oplysninger om, hvordan Produktregistreringsformularen skal bruges.

Ethvert datterselskab eller datter-datterselskab af Matas er berettiget til at købe de af aftalen omfattede produkter til samme priser og på samme vilkår som Matas.

Leverandøren er fuldt ud ansvarlig over for Matas for overholdelse af Aftalen af enhver tredjepart, som er engageret af Leverandøren til at være involveret i driften på vegne af Leverandøren relateret til Aftalen.

### **2 LEVERANDØR INDESTÅELSE:**

Det er afgørende for Matas, at leverandøren altid respekterer de immaterielle rettigheder, som er knyttet til varer, som forhandles af Matas.

Leverandøren indestår derfor ved sin underskrift på dette dokument for, at alle varer omfattet af aftalen er originale og ægte førstesorteringsvarer, produceret af varemærkeindehaveren, eller alternativt under gyldig licens, og at varerne lovligt kan omsættes indenfor EU/EØS området.

Leverandøren er forpligtet til at sikre dokumentation herfor, og på anmodning fremsende sådan dokumentation, herunder også erklæringer der dokumenterer dette.

Leverandøren er derudover forpligtet til at bistå Matas ved at fremlægge dokumentation, udarbejdelse af erklæringer eller foretagelse af undersøgelser mv., i det omfang Matas måtte anmode herom, såfremt en tredjemand måtte gøre gældende, at varerne ikke er ægte eller ikke lovligt kan omsættes indenfor EU/EØS området.

Såfremt tredjemand gør gældende overfor Matas, at varerne ikke er ægte eller ikke lovligt kan omsættes indenfor EU/EØS området er Leverandøren forpligtet til at skadesløsholde Matas for ethvert krav om erstatning, godtgørelse, vederlag, samt alle omkostninger som Matas måtte blive pålagt eller påført som følge af en sådan henvendelse eller sag.

### **3 KONKURRENCERETLIG COMPLIANCE**

Det er af afgørende betydning for Matas, at de konkurrenceretlige regler overholdes – også af Matas' leverandører. Alle leverandører til Matas skal derfor efterleve gældende konkurrenceregler, herunder de nedenstående centrale punkter.

Følgende må aldrig diskuteres eller aftales mellem Leverandøren og Matas:

- ***Diskutere eller aftale udsalgspriser***, herunder planlagte priser, bindende videresalgspriser, minimumspriser, individuelle priser, prisniveauer, avancer eller tidspunkt for prisændringer.
- ***Diskutere eller aftale boykot af kunder, konkurrenter eller leverandører.***

- **Diskutere eller aftale at koordinere fælles kampagner.** Dette hindrer ikke, at Leverandøren annoncerer i Matas' tilbudsaviser, onlinekanaler eller butikker. Men Leverandøren må ikke have indflydelse på – eller forudgående indsigt i – Matas' fastsættelse af udsalgsprisen for de pågældende varer.

### **3.1 Yderligere krav gælder, hvis Leverandøren sælger sine varer til slutkunder i konkurrence med Matas:**

- Hvis Leverandøren – udover at levere varer til Matas – også sælger varerne direkte til slutkunder på detailmarkedet (parallel distribution), skal Leverandøren sikre en effektiv adskillelse af Leverandørens engros- og detailafdelinger, så fortrolig information vedrørende Matas' køb af Leverandørens produkter ikke kan tilgås eller benyttes af Leverandørens detailafdeling.
- En effektiv adskillelse af engros- og leverandørafdelingerne opnås ved at etablere "vandtætte skotter" mellem funktionerne. Dette kræver, at de samme personer ikke arbejder i de to afdelinger, og at IT-systemer og øvrige oplysninger holdes adskilt.
- Hvis Leverandøren sælger varerne på detailmarkedet i konkurrence med Matas skal informationsudveksling mellem Matas og Leverandøren begrænses til information, der er direkte forbundet med og nødvendig for opfyldelse af denne aftale. Nedenstående typer information kan som udgangspunkt lovligt udveksles – andre typer information må vurderes konkret:
  - Teknisk information om varerne m.v.
  - Information om udbuddet af varerne (f.eks. om produktion, lagerbeholdning, salgsmængder og returneringer).
  - Aggregeret information om kundekøb og kunde-præferencer.
  - Information om vejledende priser, som ikke bruges til at fastsætte bindende videresalgspriser og ikke vedrører Leverandørens eller Matas' faktiske, fremtidige salgspriser i detailledet.
  - Information om reklamekampagner og markedsføring, f.eks. af nye varer.

Det er Leverandørens ansvar at indhente relevant konkurrenceretlig rådgivning for at sikre efterlevelse af konkurrencereglerne.

## **4 LOGISTIK**

### **4.1 Ordrefrekvens og leveringsskema**

Ved kontraktindgåelse aftales leveringsfrekvens. Fast leveringsdag aftales med Matas Logistik.

Ordredag styres af varens leveringstid samt leverandørens leveringsdag.

Matas forbeholder sig ret til, efter behov, at sende ordrer 'uden for ovenstående rammer'.

### **4.2 Ordrerettelser**

Matas går som udgangspunkt ud fra at ordrer leveres som bestilt.

Alle ændringer til ordrer skal være Matas Logistik i hænde senest kl. 12:00 hverdagen før levering.

Ændringen er først gældende når den er godkendt af Matas Logistik.

#### **4.2.1 Ændring af leveringsdato**

Ændring af leveringsdato skal aftales og godkendes af Matas Logistik. Send en mail til [logistik@matas.dk](mailto:logistik@matas.dk).

Hvis en leveringsdato overskrides og der ikke aftales ny leveringsdato annulleres ordren. Når en ordre er annulleret, må der ikke længere leveres på dette ordrenummer.

#### 4.2.2 Ændring i mængder

Ændring i mængder skal ske automatisk via de til enhver tid gældende formater:

- EDI Desadv.
- Order corrections. Kontakt [logistik@matas.dk](mailto:logistik@matas.dk) for skabelon og guide.

Matas optager ikke del-leveringer eller restordrer.

#### 4.2.3 Afvigelser ved levering

Ved overleverance forbeholder Matas sig ret til enten at returnere varerne for Leverandørens regning eller at tilrette indkøbsordren i forhold til det leverede.

#### 4.3 Holdbarhed ved levering

Varer der er underlagt holdbarhedskrav skal på leveringsdato leve op til den kontraktmæssigt aftalte restholdbarhed.

Såfremt en vare leveres hvor restholdbarhed ikke overholdes, vil denne blive afvist og returneret for leverandørs regning og risiko.

#### 4.4 Vareleverancer til Matas lager

Varerne omhandlet.

Følgende krav skal være opfyldt:

- Alle forsyninger leveres i engrospakker. Matas forbeholder sig dog ret til at bestille retailpakker, hvis engrospakkemængderne langt overstiger Matas krav.
- Minimumsbestillinger på SKU-niveau accepteres ikke for nye produkter, som ikke er Matas private label-mærker.
- En dialog om minimumsordrer kan ikke indledes før tre måneder efter lanceringen af et produkt, og minimumsordrer må ikke overstige en måneds gennemsnitlige forventede POS-salg af tredjeparts labels og tre måneders prognose POS-salg af Matas i husmærker.
- Hver levering skal indeholde en følgeseddel
  - Følgeseddel skal være påsat uden på pallen.
  - Følgeseddel skal indeholde Matas indkøbsordrenummer.
  - Ved afvigelse i stk. på en følgeseddel, fremsender Matas en reklamation til Leverandøren.
- Hver vare skal være pakket separat, i kasse, pose eller lignende.
- Alle salgsvarer skal være stregkodemærket. Øvrige varer skal være tydeligt markeret med varenr eller stregkode.
  - Detailkolli (inderkolli) og grossistkolli (yderkolli) skal være mærket med stregkode eller varenr.
  - Testere skal være mærket med stregkode eller varenummer.
- POS samt skiltemateriale til kampagner skal være stregkodemærket eller med varenr.
- Modtagelse af varer uden eller med forkert stregkode nægtes, og varen returneres for Leverandørens regning.
- Lovkrav skal være opfyldt vedrørende specialmærkede varer i henhold til punkter i aftalen omkring lovgivning og lovbestedte afgifter.
- Varer, der er omfattet af ADR konventionen (farligt gods), skal være mærket jf. lovgivningen. Information om UN kode skal være oplyst jf. vareindmeldesskema, inden levering til Matas.
- Leveringer af kolistørrelser og pap gulvdisplay med vægt over 12 kg accepteres ikke, med mindre dette på forhånd er aftalt med Centrallageret ([centrallageret@matas.dk](mailto:centrallageret@matas.dk)) og Leverandøren påfører vægtangivelsen. Leverancen kan blive afvist, medmindre der foreligger en aftale med Centrallageret.
- Pallehøjde: Max 2,10 meter.

- Alle palleleveringer skal være på godkendte EUR paller.
- Alle leveringer til Matas Centrallager skal ske i henhold til gældende lovgivning på området, fragtfrit og jævnfør Incoterms 2010DAT.

#### **4.5 Bod ved overskridelse af den aftalte leveringstid**

Ved ikke rettidig levering forbeholder Matas sig retten til at udstede en bod på 10% af den ikke-rettidige leverede værdi per bekræftet ordrenummer. Dog min. DKK 5000.

I tilfælde af force majeure bortfalder ovenstående bod.

## **5 PRODUKT DATA**

### **5.1 Varestamdata**

Alle varer skal være påført EAN-nummer.

Sker der ændring i EAN-nummer, skal der inden levering fremsendes oplysninger med det korrekte EAN-varenummer til produktchefen.

### **5.2 Kollistørrelser, emballage og vareændringer**

Ændres oprindelige kolli størrelser, dvs. antal kolli pr. palle, grossistkolli (yderkolli) eller detailkolli (inderkolli), skal den ansvarlig produktchef informeres ved Leverandørens modtagelse af Matas' ordre på den pågældende vare. Varemottagelse vil blive nægtet, hvis antal stk. pr. kolli ikke stemmer overens med oprindelig aftale.

### **5.3 Indmeldelse af nye varer og emballageændringer**

Indmeldelse af nye varer skal ske ved udfyldelse af Matas' standard vareoprettelseskabelon. Skabelonen kan rekvireres ved henvendelse til: [vareoprettelse@matas.dk](mailto:vareoprettelse@matas.dk). Ved emballageændringer, betragtes varen som ny, og skal derfor ligeledes oprettes via vareoprettelseskabelonen.

Ved ændringer på emballage/indlægssedler på lægemidler, medicinsk udstyr og fødevarer - herunder kosttilskud - skal Leverandøren sende en kopi af emballagen/indlægssedlen til Regulatorisk afdeling på følgende e-mail: [RA@matas.dk](mailto:RA@matas.dk).

For naturlægemidler, håndkøbslægemidler, v-mærkede lægemidler samt for stærke vitaminer og mineralers vedkommende skal leverandøren endvidere give Matas besked, såfremt produktresuméerne ændres.

For fødevarernes vedkommende, herunder kosttilskuddenes, skal varen leveres med nyt EAN-nummer og et nyt leverandørvarenummer ved nedenstående ændringer, ligesom ansvarlig produktchef altid skal informeres herom:

- Ændringer i de aktive stoffer/aktive ingredienser herunder mængden af aktive stoffer/ aktive ingredienser samt alle ændringer i allergene ingredienser.
- Markante vareændringer (størrelse, vægt, smag, markant designskift). Mindre design ændringer kan accepteres med samme EAN/varenr., men kun efter skriftlig aftale med ansvarlig produktchef.
- Ved ovenstående ændringer samt alle andre ændringer i indhold og design skal en PDF-fil af emballagen tilsendes ansvarlig produktchef.

### **5.4 "Not for sale"**

Modtagelse af varer (gælder ikke GWP'er), hvad enten det er individuelt, i sampak eller som delindhold af gaveæske/kalendergaver, til videresalg påtrykt "Not for sale" nægtes og varen returneres for Leverandørens regning, med mindre dette er aftalt med Indkøb.

## 6 RETURPOLITIK

### 6.1 Returnering fra Matas til Leverandøren

I følgende tilfælde har Matas til enhver tid ret til at returnere varerne fra Matas lager og butik:

- Varer udgår af sortiment på Leverandørens eller Matas foranledning.
- Varer lever ikke op til de for kategoriens forventede omsætningshastigheder på tværs af kæden.
- Kampagneprodukter hvor gennemsalget er under 85% af det indkøbte i kampagneperioden.
- Tilbagetrækning af en vare.
- Varer med holdbarhedsdato (inden udløb).
- Fejlleverancer fra Leverandøren.
- Sæsonvarer ved sæsonslut.
- Produktionsfejl eller defekt produkt.

Betingelser for returnering:

- Matas afgør hvilke varer, der skal retur, såfremt de lever op til ovenstående kriterier.
- Varerne skal være i original ubrudt forbrugerenhed og uden Matas prismærkater og alarmer.
- Varerne krediteres til den normalt gældende kostpris hvis sendt fra centrallageret på returtidspunktet.
- Beløb til kreditering på varer, der ikke lever op til forventede omsætningshastigheder, medregnes ikke i et eventuelt aftalt max returbeløb eller returprocent som andel af varekøb.
- Ved overlagerretur som følge af for lav omsætningshastighed, kan der returneres en lagermængde svarende til, at omsætningshastigheden hæves til minimumskravet for kategorien.
- Udgifter til fragt afholdes af Leverandøren.
- Varen returneres direkte fra butik eller via centrallager.

Såfremt nye varer ikke opnår et tilfredsstillende salg indenfor en prøvetid på 6 måneder, forbeholder Matas sig ret til at returnere varerne for leverandørens regning til fuld kreditering.

I stedet for returnering kan Matas foreslå Leverandøren at indgå aftale om prisreduktion, hvorefter Matas beholder de varer, der ellers skulle have været returneret, med henblik på videresalg till kunder på følgende betingelser:

- Matas afgør hvilke varer, der i stedet for returnering kan prisreduceres, forudsat de lever op til ovenstående kriterier.
- Leverandøren tilbyder Matas en rabat på Matas' indkøbspris, som Matas finder tilfredsstillende under hensyn til, at der er tale om varer, som Matas ellers ville vælge at returnere iht. ovenstående betingelser.
- Beløb til kreditering for rabatteret pris på varer, der ikke lever op til forventede omsætningshastigheder, medregnes ikke i et eventuelt max returbeløb eller returprocent som andel af varekøb.

## 6.2 Kunde Returnerer

Det er leverandørens ansvar at håndtere slutbrugerreturneringer og kundeservice. Leverandøren skal have en fungerende kommunikationskanal, hvor kunder kan kontakte leverandøren direkte med hensyn til returnering af produkter eller formidling af reklamationer mv.

## 6.3 Ophør af Produktdistribution

Såfremt distributionen af et eller flere af aftalens produkter ophører hos Leverandøren, er Leverandøren fortsat forpligtet til at overholde alle ovenstående punkter i afsnit 6 - Returpolitik for de varer, som leverandøren forinden har leveret til Matas i henhold til aftalen.

Overgår distributionen af brandet, er Leverandøren ligeledes forpligtet iht. punkt 6 - Returpolitik på de varer som ikke forsætter i sortiment hos den nye leverandør. For de varer som fortsætter i sortiment hos den nye leverandør, ophører leverandørens forpligtelser iht punkt 6 - Returpolitik for disse varer, fra det tidspunkt hvor forhandling af de pågældende varer overgår fra leverandøren til den nye leverandør.

## 7 FAKTURERING OG BETALING

Hvis Leverandøren ønsker at indgå aftale med et Factoringselskab om overdragelse af Leverandørens fordringer på Matas iht. denne aftale, skal Leverandøren FØR indgåelsen af Factoringaftalen skriftligt orientere Matas herom via e-mail til [kreditorer@matas.dk](mailto:kreditorer@matas.dk), samt angive hvilket Factoringselskab, Leverandøren ønsker at benytte.

Vælger Leverandøren at indgå en Factoringaftale med tredjepart, forpligter Leverandøren sig til forinden at orientere Factoringselskabet om, at der skal indgås Modregningsaftale mellem Factoringselskabet og Matas, og at fremsende kontaktoplysninger på Factoringselskabet til Matas, så Matas kan kontakte Factoringselskabet for at få indgået Modregningsaftalen.

## 8 MARKEDSFØRING

Varer omfattet af aftale med Matas kan annonceres med Matas logo. Matas logo eller Matas navnet må ikke benyttes i nogen forbindelse uden **skriftlig** godkendelse fra Matas Marketing.

Hvis Leverandøren yder tilskud til lokalannoncering, aftales dette individuelt med butikkerne.

### 8.1 Reklame

Der må ikke annonceres med Matas layout i TV, lokalradio, biografreklame eller via elektroniske medier, uden de overordnede linjer for markedsføringen er godkendt af Matas Marketing.

Ved brug af Matas logo rekvireres dette hos Matas Marketing.

En eventuel hjemmeside, hvor der anvendes Matas logo, skal ligeledes godkendes af Matas Marketing, inden den bliver tilgængelig på internettet.

### 8.2 Lyskasser, Logobokse etc.

Ved etablering af skiltning m.v. i nye butikker og ved moderniseringer i eksisterende butikker deltager Leverandøren økonomisk efter ønske og godkendt tilbud.

Etablering af nye lyskasser og logobokse sker for Leverandørens regning.

### 8.3 Inventar til butikkerne

Leverandøren kan ikke indsætte inventar i Matas butikker uden forudgående godkendelse af Matas.

Leverandøren må kun indsætte inventar i Matas butikker, såfremt det overholder Matas' til enhver tid gældende Guidelines for inventar. Matas' Guidelines for inventar kan rekvireres af den ansvarlige produktchef.

Udgifter til etablering, der medfører implementeringsomkostninger til inventar og håndværkere etc., betales af Leverandøren efter Leverandørens forudgående godkendelse af tilbud.

Såfremt Leverandøren fremskaffer inventar (herunder bl.a. displays), som ikke overholder Matas' Guidelines for inventar, har Matas ret til at afvise inventaret og returnere det for Leverandørens regning og til fuld kreditering, hvad enten det er fra lager eller butik. Betaling for eksponeringen i butik vil fortsat blive opkrævet.

I forbindelse med butiksombbygninger eller lukninger, afholder Leverandøren alle omkostninger til flytning, afhentning og/eller destruktion af eget inventar.

#### **8.4 Butiksaktiviteter**

Det er både i Leverandørens og Matas' interesse, at der hyppigt arrangeres trafikskabende aktiviteter og events i Matas butikkerne, og Matas opfordrer derfor Leverandøren til at arrangere sådanne aktiviteter.

Alle butiksaktiviteter, udstillinger samt konkurrencer **skal** være godkendt af Matas. Såfremt dette ikke overholdes, kan Matas uden varsel straks stoppe aktiviteten og Leverandøren udelukkes for fremtidige tiltag i 6 måneder.

Leverandøren skal sikre, at aktiviteterne afvikles på en forsvarlig og fuldt lovlig måde, hvor nedenstående efterleves:

- Personale, som Leverandøren sender ud i Matas butikken, skal være i besiddelse af den fornødne uddannelse og viden, både hvad angår produkter og lovgivning. Desuden skal Leverandøren sikre, at det apparatur, der eventuelt anvendes, er lovligt, kalibreret og certificeret, og at der foreligger anerkendt videnskabelig dokumentation for den anvendte undersøgelse.  
Eksempler på apparatur, hvor der foreligger anerkendt videnskabelig dokumentation, kan være apparater til måling af kolesterol, blodtryk, vægt, lungefunktionsmåling med mere.
- Der må ikke foretages undersøgelser, som medfører gennemtrængning af huden (f.eks. blodsuktermåling og kolesteroltest), uden at personalet er superviseret af en læge. Der skal således foreligge en kontrakt mellem en læge og det superviserede personale, og Leverandøren skal være i besiddelse af dokumentation for supervision, løbende undervisning m.m. Ovenstående gælder også i de eventuelle tilfælde, hvor kunden selv stikker. RAB registrerede akupunktører er som de eneste fritaget for ovennævnte supervision, og skal på forlangende fremvise gældende certificeringer eller anden tilstrækkelig dokumentation for deres status.
- De eventuelle alternative behandlere der anvendes, skal være RAB registrerede.
- Det, der siges/oplyses om og alt materiale, der udleveres i butikken, skal overholde gældende lovgivning indenfor kosmetik, lægemidler, fødevarer, medicinsk udstyr, kemi, markedsføring, autorisation m.m.

- Der udleveres ikke prøver på lægemidler (naturlægemidler, stærke vitaminer og mineraler, homøopatiske lægemidler, veterinære lægemidler, håndkøbsmedicin samt "andre lægemidler undtaget for apoteksforbehold") samt på medicinsk udstyr.
- Den lokale fødevareregion skal tillade en eventuel tilberedning af levnedsmidler (smagsprøver på te, hjemmebagte småkager m.m.) - med mindre aktiviteten falder under bagatelgrænsen på grund af ringe hyppighed og kort varighed.

### **8.5 TV-overvågning i Matas' fysiske butikker**

Iht. Databeskyttelsesforordningens regler om den registreredes ret til oplysning, indsigt mv. i artikel 13ff. er Leverandøren hermed orienteret om, at der kan være TV-overvågning i Matas' fysiske butikker, og at Matas' derfor behandler personoplysninger om Leverandørens ansatte, såfremt disse er synlige på Matas' TV-overvågnings materiale.

I Matas' persondatapolitik, som findes på <https://www.matas.dk/persondatapolitik> kan man læse mere om, hvordan Matas behandler personoplysninger fra Matas' TV-overvågning i butikkerne, samt hvilke rettigheder de registrerede har. Hvor det er relevant, skal Leverandøren oplyse sine ansatte om, at der kan være opsat TV-overvågning i Matas.

## **9 LOVGIVNING**

Leverandøren er ansvarlig for at Leverandørens levering til Matas, herunder transport, emballagens tekst, varens indhold og annoncering, markedsføringsmateriale herunder leverede billeder og produkttekster til [www.matas.dk](http://www.matas.dk) med videre, samt uddannelse af kædens medarbejdere, er i overensstemmelse med gældende lovgivning såvel dansk som EU-lovgivning.

Fødevarer herunder kosttilskud:

- Ved ændring i ingredienslisten, samt lovmæssige ændringer i annoncetekst + billede på [www.matas.dk](http://www.matas.dk), skal Leverandøren straks give besked til Matas.

Undertegnede Leverandør garanterer, at varer og ydelser, der distribueres gennem Matas kædens butiksnæts og markedsføres i Matas' medier (skilte, tilbudsaviser, brochurer m.v.), overholder enhver gældende lovgivning på området.

I tilfælde af en endelig afgørelse fra myndighederne om brud på lovgivningen, er Leverandøren forpligtet til at udrede ethvert tab som Matas eller Matas kædens butikker måtte blive påført. For eksempel omkostninger til bøder fra offentlig myndighed, tilbagetrækning af varer (inklusive varens kostpris) samt tilbagetrækning af markedsføringsmaterialer og tilbudsaviser.

Samtidig accepterer Leverandøren, at et dokumenteret brud på lovgivningen fra Leverandørens side, der påfører Matas eller Matas kædens butikker en imageskadelig effekt, kan betragtes som en grov misligholdelse af denne aftale, og at Matas af denne årsag kan bringe aftalen til ophør uden foregående varsel.

Matas betegner enhver negativ omtale i tv eller landsdækkende dagblade, som følge af Leverandørens brud på gældende lovgivning, som værende tilstrækkelig dokumentation for imageskadelig effekt. Ved anerkendte medier forstås TV, radio, dagblade, TV og dagblades hjemmesider, offentlige organisationers hjemmesider o. lign.

### **9.1 Fødevarerkontaktmaterialer**

Materialer og genstande bestemt til at komme i kontakt med fødevarer (eksempelvis drikkedunke, shakere, sutteflasker, plastkrus, tandkrus med mere).

Leverandøren er ansvarlig for, at materialer og genstande, som er bestemt til at komme i kontakt med fødevarer, overholder gældende lovgivning. Dette indebærer blandt andet, at Leverandøren skal tilsende Matas opdaterede overensstemmelseserklæringer.

### **9.2 Fødemærkede produkter**

Leverandører af fødemærkede produkter er forpligtede til altid at forsyne Matas med gyldige sikkerhedsdatablade. Ved opdatering skal sikkerhedsdatabladene sendes til den ansvarlige produktchef på kategorien.

### **9.3 Varer, som Matas importerer direkte fra lande uden for EU**

Såfremt Leverandøren leverer en vare til Matas, der ikke er en fødevarer, et husholdningskemikalie, kosmetik eller et rengøringsmiddel, og som indeholder et eller flere af stofferne på ECHA Europas kandidatliste (<https://echa.europa.eu/da/candidate-list-table>), er det Leverandørens ansvar at maile varens navn og stoffets indhold (opgivet i gram pr. leveret vare) til Matas Regulatoriske afdeling på følgende e-mail: [RA@matas.dk](mailto:RA@matas.dk).

Også indholdet af kandidatstoffer i den emballage, der bruges til at transportere varen fra Leverandøren til Matas samt i selve produktemballagen, skal oplyses. Hvis stoffet findes i transportemballagen eller produktemballagen, skal stoffets mængde således angives i gram pr. leveret vare. Er der eksempelvis 1.000 mg af et stof på kandidatlisten i selve den transportemballage, som indeholder 1.000 varer, skal man opgive 1 mg pr. vare af det pågældende kandidatlistestof.

For fødevarer, husholdningskemikalier, rengøringsmidler og kosmetik er det udelukkende indholdet i transportemballage samt produktemballage, der skal oplyses til [RA@matas.dk](mailto:RA@matas.dk).

Bemærk: Ovennævnte kandidatliste opdateres med jævne mellemrum. Det er Leverandørens ansvar løbende at holde øje med evt. nye stoffer på listen og omgående sende en mail til Matas Regulatorisk afdeling på følgende e-mail: [RA@matas.dk](mailto:RA@matas.dk), såfremt et nyt stof på listen forefindes i en vare eller et tilhørende produkt eller transportemballage, som Leverandøren leverer til Matas.

Leverandører af kemiske stoffer, blandinger eller artikler, der indeholder kemiske stoffer skal sikre, at bestemmelserne i REACH overholdes, herunder at alle kemiske substanser i produktet er dækket af en valid registrering, og at der findes en Only representative i EU.

### **9.4 Leverandører af kosmetik fra et ikke EU-land**

Inden produkterne sættes på det danske marked, skal Leverandøren anmelde produkterne i EU-databasen (CPNP): <https://webgate.ec.europa.eu/cpnp/public/tutorial.cfm> og på vegne af Matas opdatere i forbindelse med ændringer samt afmelde produkter, der fjernes fra markedet i Danmark.

### **9.5 Kompensation ved tilbagetrækning/returnering af produkter efter anbefaling fra myndighed**

Det er aftalt, at Matas kompenseres 100% for tabt fortjeneste (svarende til Matas' butiksavance) for det antal varer, som tages retur fra kunderne som følge af forbud eller anbefaling fra central myndighed i Danmark/EU.

Gældende varelagerbeholdning i butik krediteres til butikspris (forskellen mellem butikspris og indkøbspris betragtes som et tilskud til dækning af de administrative omkostninger, der påhviler

Matas i forbindelse med tilbagetrækningen/returneringen). Centrallagerbeholdningen krediteres til gældende indkøbspris.

## **10 GENERELT**

### **10.1 Miljø- og sundhedskrav**

- Ingen Lawsone
- Ingen PVC
- Ingen 4-Methylbenzylidene Camphor
- Ingen glyfosatholdige ukrudtsmidler
- Ingen plænerensmidler
- Ingen Triclosan i varer, der bruges oralt
- Ingen tandblegemidler, der er registreret som medicinsk udstyr

### **10.2 Børnearbejde**

Leverandøren forpligter sig til at sikre, at de varer, der leveres til Matas, er udviklet og produceret i overensstemmelse med følgende konventioner omhandlende børnearbejde:

- FN Børnkonvention / UN Convention on the Rights of the Child
- ILO Konventioner og anbefalinger vedrørende børnearbejde – hhv. nr. 138 og 182

### **10.3 Sikkerhed**

Af sikkerhedsmæssige årsager kan Matas ikke acceptere, at der sendes generelle e-mails samt mails med vedhæftede filer til Matas butikkerne.

Såfremt ovennævnte forbud tilsidesættes og medfører en spredning af virus til butikkerne, vil Matas holde Leverandøren ansvarlig.

## **11 IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

Hver part bevarer den fulde ret og ejerskab til samtlige egne immaterielle rettigheder, som eksisterer på tidspunktet for denne aftales indgåelse, eller som erhverves af parten eller opstår hos parten efter aftalens indgåelse.

Med undtagelse af retten til i overensstemmelse med aftalen og den gældende kampagneplan at benytte sådant reklamemateriale, som Leverandøren måtte udlevere, eller sådant reklamemateriale udarbejdet af Matas, som Leverandøren måtte godkende, og de deri anvendte varemærker, logo, billeder mv., tilhørende Leverandøren, giver aftalen ikke Matas nogen ret eller licens i forhold til nogen af Leverandørens immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, patenter, patentansøgninger, designrettigheder, varemærker, know-how, teknologi eller opfindelser.

## **12 TAVSHEDSPLIGT**

Parterne samt deres personale, underleverandører og rådgivere skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til indholdet af denne aftale, samt enhver oplysning om den anden parts forretningshemmeligheder, forretningskoncepter, forretningsforbindelser og andre fortrolige forhold, der kommer til deres kendskab ved forberedelse, indgåelse og opfyldelse af aftalen.

Tavshedspligten omfatter ikke (i) videregivelse med skriftlig tilladelse fra den beskyttede part, (ii) videregivelse, der kræves af en offentlig myndighed i henhold til gældende lovgivning, (iii) videregivelse til brug for løsning af en konflikt mellem parterne, (iv) videregivelse til en parts rådgiver, eller (v) fremlæggelse for tredjemand i forbindelse med påtænkt salg af partens virksomhed, hvor aftalen er af betydning. Ved fremlæggelse i henhold til punkt (iv) og (v) skal

parten i videst muligt omfang sikre, at rådgiver eller tredjemand er bundet til at iagttage fortrolighed i forhold til aftalen.

Tavshedspligten gælder også efter aftalens ophør uanset årsagen til dette ophør. Ovennævnte oplysninger omfattet af tavshedspligten må parterne kun opbevare, anvende og formidle som led i aftalens opfyldelse. Dette gælder også efter aftalens ophør, uanset om ophør skyldes opsigelse eller andet forhold.

### **13 MISLIHOLDELSSEBEFØJELSER**

Hver af parterne er berettiget til at ophæve denne aftale under iagttagelse af reglerne i dette afsnit i tilfælde af væsentlig misligholdelse fra den anden parts side.

Ophævelse er betinget af, at den part, som ønsker at gøre hævebeføjelsen gældende, forinden ophævelsen har givet skriftlig meddelelse til den anden part med præcisering af misligholdelsens karakter samt oplysning om, at aftalen ophæves, hvis misligholdelsen ikke bringes til ophør inden 30 dage.

Væsentlig misligholdelse kan for eksempel være, hvis Leverandøren ikke overholder aftalens miljø og sundhedskrav. I det omfang en parts misligholdelse kan henføres til den anden parts misligholdelse af sine forpligtelser under aftalen, kan en sådan misligholdelse ikke gøres gældende under aftalen.

Såfremt der foreligger grov misligholdelse fra Leverandørens side som nævnt i afsnittet om Lovgivning, kan Matas bringe aftalen til ophør uden varsel.

### **14 ANSVAR**

Såfremt en part til denne aftale har misligholdt sine forpligtelser i henhold til aftalen, er den anden part berettiget til at kræve erstatning for ethvert tab, herunder driftstab og avancetab, som følge af misligholdelsen.

### **15 PRODUKTANSVAR**

Leverandøren garanterer, at de leverede varer opfylder de krav, som den danske og europæiske lovgivning på området fastsætter. Leverandøren er ansvarlig for produktansvar forårsaget af de af aftalen omfattede varer, og Leverandøren skal skadesløsholde Matas for ethvert produktansvars krav som følge af mangler ved de leverede varer.

### **16 FORCE MAJEURE**

Såfremt udefrakommende omstændigheder af ekstraordinær karakter, der opstår uden en aftaleparts skyld, og som parten ikke har kontrol over, medfører, at opfyldelse af denne aftale er umulig eller vil påføre parten en urimelig byrde, fritages den pågældende part for opfyldelse af aftalen, indtil de pågældende omstændigheder kan overvindes.

Uanset om de ovenfor anførte omstændigheder indtræder før eller efter indgåelse af aftalen, fritager de kun en part for opfyldelse af aftalen, såfremt de ikke kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse. Som ikke udtømmende eksempel på udefrakommende omstændigheder af ekstraordinær karakter kan nævnes naturkatastrofer, påbud fra myndigheder, krig, ulovlige eller overenskomststridige strejker, oversvømmelser, brand og pandemier.

Den part, som ønsker at påberåbe sig force majeure-forhold efter denne bestemmelse skal uden ugrundet ophold underrette den anden part om disse forholds opståen og ophør.

## **17 MEDDELELSER MELLEM PARTERNE**

Enhver meddelelse, som skal afgives i medfør af eller under aftalen, skal være skriftlig i form af brev eller e-mail til den pågældende part.

## **18 AFTALENS OVERDRAGELSE**

En part kan i aftaleperioden overdrage denne aftale i sin helhed eller delvist til en anden juridisk enhed i partens koncern. En part er ligeledes berettiget til at overdrage denne aftale til tredjemand i forbindelse med et salg af hele eller den overvejende del af den forretningsenhed eller det forretningsområde, som aftalen vedrører. Sådanne overdragelser kræver ikke den anden parts samtykke. Herudover er en part ikke berettiget til at overdrage aftalen uden den anden parts skriftlige samtykke.

## **19 TVISTER OG LOVVALG**

Aftalen, tvister herom eller gyldigheden heraf, er underlagt dansk ret, bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler.

Tvister mellem parterne vedrørende denne aftale skal søges løst ved forhandling.

Kan tvisten ikke løses ved forhandling inden en periode på 60 dage, kan enhver af parterne indbringe forholdet for de almindelige danske domstole med Københavns Byret som rette sted.

## **20 ÆNDRINGSLOG**

01/11/2025

- Afsnit 1 Omfang: afklaring af "datterselskab eller datter-datterselskab"
- Afsnit 4.3 holdbarhed. Holdbarhed må være aftalte i kontrakten.
- Afsnit 4.4 Kan afviges med et varenummer på grossistkolli (yderkolli) - Fjernet.
- Afsnit 6.1: Produktionsfejl eller defekt produkt tilføjet som returkriterie.
- Afsnit 6.1: En lille præcisering af formuleringen.