

## Bilag 4: Matas Drop Shipping Aftale

### **1 OMFANG**

Følgende dokument beskriver alle Matas Drop Ship-vilkår for alle leverandøraftaler og betragtes som en del af "Bilaget 4", der henvises til i afsnit 1 af Matas leverandøraftaler.

Ved drop shipping forstås i denne aftale varer, som udbydes til salg via Matas webshops, men hvor varen lagerføres af leverandøren og sendes direkte til slutkunden fra leverandøren. I den forbindelse bestiller Matas solgte varer hos Leverandøren, som sælger og overfører ejendomsretten til Matas, og derefter, som instrueret af Matas, leverer bestilte varer direkte til den respektive slutkunde i henhold til afsnit 4: DROP SHIPPING LOGISTIK herunder.

### **2 RETURPOLITIK**

Slutkunden har ret til at fortryde køb indenfor 30 dage efter modtagelsen af varer. Slutkunden behøver ikke at angive grund til at returnere de købte varer, og kan indenfor denne periode kræve tilbagebetaling af købsprisen.

Slutkunder udøver deres fortrydelsesret over for leverandøren selv. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at slutkunden sender en meddelelse om fortrydelsen inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Sendes Fortrydelsen rettidigt, kan de tilsvarende varer derfor stadig returneres til Leverandøren efter fortrydelsesfristens udløb. Den blotte returnering af et produkt fra slutkunden til Matas eller til leverandøren skal også betragtes som en Fortrydelse.

Omkostningerne ved forsendelse af returvarer fra slutkunden til leverandøren skal altid betales af leverandøren. Leverandøren skal tilbyde slutkunden en enkel måde at returnere varerne til leverandøren med en returlabel inkluderet i pakken ved forsendelse.

Leverandøren skal modtage returprodukterne, inspicere og - i det omfang de stadig er egnede til salg, lagerføre dem. Senest to arbejdsdage efter leverandørens modtagelse af et returprodukt skal leverandøren rapportere resultatet af denne inspektion til Matas via Drop shipping interfacet. Leverandøren forpligter sig til at tilbagebetale Matas købsprisen for eventuelle returvarer.

Risikoen for tab af eller beskadigelse af returvarer under transport fra slutkunden til leverandøren påhviler leverandøren.

### **3 KUNDESERVICE**

Matas er den primære kontakt for slutkunder, også med hensyn til de produkter der leveres (eller skal leveres) af leverandøren. Kun i ekstraordinære tilfælde kan leverandøren på forespørgsel fra Matas, kontakte slutkunder direkte for at behandle den respektive sag.

Hvis Matas' kundeservice ikke er i stand til at løse en slutkunders henvendelse vedrørende et produkt eller bestillingsprocessen, vil Matas' kundeservice afklare problemet med leverandøren og derefter informere slutkunden herom. Leverandøren skal besvare Matas kundeservices' anmodninger direkte til Matas kundeservice via e-mail eller telefon senest 24 timer efter Matas' henvendelse (på arbejdsdage).

Ved telefoniske henvendelser vil Leverandørens kontaktperson være tilgængelig mandag til fredag fra kl. 09.00 til 21.00 og weekender fra 10:00 til 15:00 (CET/CEST).

Matas' kundeservice vil informere slutkunderne om varer i henhold til deres egen viden og information oplyst af leverandøren. Hvis leverandøren har givet Matas unøjagtige eller vildledende oplysninger, og Matas i overensstemmelse hermed giver unøjagtige eller vildledende oplysninger til slutkunderne, skal leverandøren holde Matas skadesløs mod eventuelle krav fra slutkunderne eller andre tredjeparter (herunder rimelige omkostninger til juridisk forsvar mod sådanne krav).

## **4 DROPSHIPPING LOGISTIK**

### **4.1 Lagerbeholdning**

Leverandøren forpligter sig til at opretholde et lager af varer, i overensstemmelse med de oplysninger indmeldt via Matas' vareindmelding og Drop shipping interface (Dropship.matas.dk), svarende til 30 dages forventet salg.

### **4.2 Behandling af ordre**

Ved salg af varer sender Matas en tilsvarende produktordre til Leverandøren via Drop shipping interfacet. Hvis Leverandøren accepterer ordren, eller modtagelsen af meddelelsen bekræftes, indgås en tilsvarende individuel købsaftale mellem Leverandøren og Matas for det/de bestilte vare(r). Den specifikke købspris, der skal betales af Matas i henhold til disse individuelle købsaftaler, beregnes i henhold til denne aftales listepreiser.

Der er ingen minimumsordreværdi for ordrer.

#### Specificering af emballage

- Varer skal pakkes i emballage på en sådan måde, at disse ikke beskadiges ved levering.
- Der skal anvendes neutral papemballage uden fremtrædende branding med leverandørens og/eller tredjeparts mærke.
- Pakker skal kunne genbruges til returnering (helst med klæbende tape).
- Fysiske returdokumenter og adressemærkater skal medfølge i pakkerne.
- Pakker må ikke indeholde reklamemateriale (fx flyers, nyhedsbreve, salgsfremmende kuponer) fra leverandøren og/eller tredjeparter, medmindre det på forhånd er aftalt af matas.

### **4.3 Levering af bestilte varer**

Leverandøren sørger selv for at indgå aftaler med kurér om levering af varer til slutbrugeren.

Leverandøren eller kureren skal tilbyde slutbrugeren en Track & Trace løsning, som kan vise hvor pakken er og hvornår leveringen kan forventes.

Hvis leverandøren modtager en ordre via Drop shipping interfacet på en hverdag (mandag til fredag med undtagelse af helligdage) senest kl. 14.00, forpligter leverandøren sig til at udlevere den tilsvarende pakke til kureren samme dag.

Hvis Leverandøren modtager en ordre via drop shipping Interfacet på en hverdag efter kl. 14.00 eller på en dag, der ikke er en arbejdsdag, forpligter leverandøren sig til at udlevere den tilsvarende pakke til kureren den næste hverdag.

Matas kan kræve et engangsbeløb på DKK 200,00 fra leverandøren for hver pakke, der ikke afleveres til kureren rettidigt i henhold til ovenstående. Bodden gælder ikke, hvis leverandøren kan bevise, at hverken leverandøren selv eller kureren, som leverandøren har bestilt, er ansvarlig for forsinkelsen.

Leverandøren forpligter sig til at gennemføre levering (eller et første leveringsforsøg) af pakken til slutkunden senest den tredje kalenderdag efter modtagelsen af den tilsvarende ordre via Drop shipping Interfacet.

Forsendelsesomkostninger skal betales af leverandøren.

I tilfælde af leverancer over landegrænser skal leverandøren håndtere de nødvendige toldbehandlinger og afholde alle omkostninger forbundet hermed.

Risikoen for tab og/eller beskadigelse af varer under transport dækkes af leverandøren. Hvis et sådant tab eller skade nødvendiggør en ny levering af varen/varerne, skal leverandøren foretage en nye levering for egen regning. Eventuelle krav der måtte opstå mod kureren og/eller enhver transportforsikring, der er tegnet af Leverandøren, skal gøres gældende af Leverandøren selv.

Hvis leverandøren annullerer mere end 2 % af ordrerne sendt af Matas via Drop shipping interfacet i løbet af et kalenderår, kan Matas kræve en kontraktmæssig bod fra leverandøren på 10 % af Matas' kumulative nettokøbspris. Bodden gælder ikke, hvis leverandøren kan bevise, at hverken leverandøren selv eller kureren, som leverandøren har bestilt, er ansvarlig for at annulleringsprocenten er højere end de 2 %.

#### **4.4 Tilsyn / Supervision**

Matas kan (dog ikke mere end to gange i et kalenderår) efter forudgående skriftlig meddelelse og inden for normal åbningstid inspicere Leverandørens lager(e), forsendelsesafdeling(er) og forsendelsesprocesser, der anvendes af Leverandøren i forbindelse med denne aftale.

Matas' inspektioner heraf er begrænset til de handlinger, der er nødvendige for at verificere Leverandørens overholdelse af forpligtelserne i henhold til denne drop shipping aftale, standardaftalen og bilagene. Leverandøren er forpligtet til at give Matas enhver information, der er nødvendig for at udføre sådanne undersøgelser, og til at yde nødvendig støtte til dette tilsyn/supervision.

Hver part bærer egne omkostninger i forbindelse med disse tilsyn / supervisioner.

## Skift Log

- **23.04.2024** – 4.1: 60 dage forventet salg > 30 dage forventet salg.